

RESUMO para o Código de Conduta da Med-Rio

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Med-Rio Check-up possui sua **Política de Segurança da Informação (PSI)** que visa garantir os requisitos de **Disponibilidade, Integridade, Confidencialidade, Autenticidade e Privacidade** previstos nas normas internacionais da família **ISO 27000, NIST Cybersecurity Framework** e na Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**).

Para reduzir os riscos inerentes ao ambiente tecnológico, mantemos nosso parque computacional, sistemas e dispositivos de rede atualizados e testados contra as ameaças do mundo digital, visando garantir a resiliência de nosso ambiente.

Investimos constantemente em **Pessoas, Processos e Tecnologias**, a fim de garantir que o nível de maturidade em segurança seja compatível com as boas práticas de mercado e atenda às necessidades da Med-Rio e de seus clientes.

A governança da Tecnologia da Informação é orientada pelas metodologias **ITIL** e **COBIT**, sendo medidas por indicadores de nossa área de TI, a fim de promover o constante aperfeiçoamento de nossa jornada de transformação digital.

Os princípios da **Proteção em Camadas**, da Proteção Centrada em Dados (**Data-Centric Security**) e da Segurança Baseada no Tempo (**Time Based Security**) norteiam nossa segurança cibernética e são assegurados pelo emprego de *softwares, hardwares* e monitoramento contínuo de nossa rede local e provedores de serviço em nuvem.

A autenticação em redes e em sistemas são autorizadas somente a pessoal interno e com os devidos controles de acessos. Os métodos utilizados para tal, como senhas seguras, duplos-fatores e certificados digitais, estão descritos em nossa Política de Segurança da Informação (PSI).

O uso dos mecanismos e dos dispositivos de acesso lógico e físicos são pessoais e intransferíveis, não sendo permitido o seu compartilhamento. Em caso de perda, roubo ou sinais de comprometimento destes, o fato deve ser comunicado imediatamente ao setor de TI para as devidas revogações, análises e providências cabíveis.

Destarte todo aparato de tecnologias e processos desenvolvidos, as pessoas continuam a ser o nosso maior patrimônio e também a melhor defesa contra ataques cibernéticos.

Nesse sentido, palestras e treinamentos sobre segurança da informação e privacidade são ministrados aos nossos colaboradores, a fim de criar e manter a mentalidade de segurança e desenvolver a cultura de proteção de nossos ativos informacionais.

Dentro da Política de Segurança da Informação (PSI), destacamos: (1) as responsabilidades de todos os usuários de nossa rede corporativa; (2) as regras de acesso à Internet e seus conteúdos; (3) os sistemas corporativos; (4) o uso de dispositivos móveis pessoais; (5) os

controles de acesso; (6) as cópias, impressões e destruição; (7) o registro de logs; (8) os backups; (9) o credenciamento e revogações; (10) Regras de privacidade; entre outras.

A manutenção da segurança cibernética e da privacidade de nossos dados são responsabilidades de todos. Logo, qualquer anormalidade identificada no ambiente ou suspeita de ataque devem ser comunicadas **imediatamente ao setor de TI** para as medidas de tratamento adequadas.

Os usuários devem ter especial atenção com ataques de **Engenharia Social**, perpetrados por **e-mail, mensagens maliciosas (SMS) ou pelo canal telefônico** que visam comprometer estações de trabalho, celulares e/ou obter informações privilegiadas.

Nenhum software, dispositivo, serviço de rede ou conexão à Internet (**shadow IT**) pode ser instalado ou configurado no ambiente corporativo que não seja pela área de TI da Med-Rio.

Nenhum dispositivo de armazenamento portátil (ex. *pendrive*) pode ser utilizado na rede da Med-Rio, sem autorização.

As documentações da Med-Rio são classificadas quanto à **Confidencialidade, Temporalidade e Privacidade**, observando-se o princípio da necessidade de conhecer e só poderão ser acessadas, tratadas, impressas e anexadas digitalmente por pessoal autorizado e nas ferramentas homologadas do ambiente tecnológico.

Toda documentação **classificada** quanto à Confidencialidade e Privacidade, seja em meio digital ou físico (ex. papel), só poderá ser descartada por meio de métodos seguros previstos na PSI como, por exemplo, ferramentas de apagamento seguro ou fragmentadoras de papel.

O ambiente digital está em constante evolução e mudança. Sempre na frente, a Med-Rio investe em inovações para diversas áreas da medicina e em seu parque informacional, visando um atendimento ideal ao cliente, motivo maior de nossa existência.